

Algemene Voorwaarden Zwembad de Albatros

Inhoudsopgave

1. Algemeen
2. Ziekmelding
3. Inhaallessen
4. Vakantieperiode
5. Betaling van de zwemlessen
6. Doorlopende machtiging SEPA incasso
7. Aanvullende bepalingen die lopen via Stichting Leergeld, fondsen en/of instanties
8. Opzegtermijn
9. Proef- en diplomazwemmen Zwemles ABC
10. Privacybescherming
11. Gezondheidsrisico's
12. Huisregels en aanvullingen
13. Aansprakelijkheid
14. Overige
15. Bijlage: huisregels

1. Algemeen

- a) Bij Zwembad De Albatros kunt u terecht voor zwemlessen en recreatief zwemmen. De betaling van de zwemlessen loopt via een lidmaatschap, hiervoor verwijzen wij door naar punt 5. Bij het recreatief zwemmen is het mogelijk om een los entreekaartje te kopen of om te komen zwemmen middels een 10-badenkaart. Restitutie van eerder gekochte kaarten is niet mogelijk.
- b) Verstrekte informatie, op welke wijze dan ook, is altijd onder voorbehoud van wijzigingen en/of drukfouten.
- c) Wij behouden ons het recht voor de tarieven per 1 januari te verhogen en maken dit kenbaar per mail, via de website en de algemene folder.
- d) Wij zijn bevoegd om de accommodatie geheel of gedeeltelijk te sluiten of de openingstijden tijdelijk of blijvend te wijzigen bij bijvoorbeeld calamiteiten en onderhoudswerkzaamheden.
- e) De accommodaties van Hydra Sport hanteren bepaalde huisregels, hiervoor verwijzen wij door naar punt 12.

2. Ziekmelding

- a) Bij verhindering wegens ziekte wordt u verzocht om ons daarvan vooraf op de hoogte te stellen door te mailen naar info@zwembad-albatros.nl of te bellen naar 0497-513000. Alleen dan kunnen de gemiste lessen worden ingehaald.
- b) Indien u tijdelijk wil stoppen met de lessen vragen wij u dat tijdig en in overleg met de locatiemanager te doen. We kunnen u niet garanderen dat uw lesgroep en/of –tijd nog hetzelfde is bij terugkomst.
- c) Zodra u weer gaat starten met de lessen, verzoeken wij u om dit tijdig te laten weten zodat wij de plaats kunnen activeren of naar een geschikte lestijd kunnen zoeken.

3. Inhaallessen

- a) Lessen die worden gemist in verband met ziekte kunnen, mits vooraf afgemeld, worden ingehaald door middel van inhaallessen. Dit gebeurt in overleg met de zweminstructeur. U ontvangt voor deze lessen een inhaalbon. Deze bonnen zijn alleen bij Zwembad De Albatros inwisselbaar.
- b) U kunt de inhaalbonnen niet opsparen. Zij gelden als extra les en niet als vervangend betaalmiddel. Wanneer u geen mogelijkheden heeft om de les in te halen dan kunt u dit bespreken met de locatiemanager.
- c) Inhaalkaartjes dienen voor het diplomazwemmen te worden ingeleverd. Indien u stopt na het diplomazwemmen, is het niet meer mogelijk de inhaalkaartjes te verzilveren. Restitutie van de inhaalkaartjes is niet mogelijk.

4. Vakantieperiode

Wij zijn in 2019 gesloten op de volgende data:

3 t/m 5 maart	9 en 10 juni
21 en 22 april	6 juli t/m 11 augustus
27 april	24 december (vanaf 15:45 uur) t/m 1 januari
30 mei t/m 2 juni	

5. Betaling van de zwemlessen

- a) Het lesgeld wordt voldaan via een maandelijkse automatische incasso. Bij inschrijving via de website kunt u ons machtigen om het lesgeld te incasseren.
- b) Het eerste incassobedrag wordt berekend vanaf de startdatum plus de opvolgende lesmaanden. De eerste incasso kan pas plaatsvinden na akkoord. Het lesgeld wordt vervolgens maandelijks vooraf geïncasseerd, omstreeks de eerste van de maand.
- c) Wij willen u erop attenderen dat het eerste incassobedrag hoger kan zijn dan normaal doordat men kan starten in een lopende betaalperiode. Het inschrijfgeld wordt in het eerste incassobedrag mee berekend.
- d) In verband met de vakantieperiode wordt het aangepaste lesbedrag voor de maanden juli en augustus omstreeks 1 juli in zijn geheel geïncasseerd.
- e) In geval van een geweigerde incasso ontvangt u een factuur waarvoor wij € 5,00 administratiekosten berekenen.
- f) Per jaar is er één verplichte feestdag of sluitingsdag van het zwembad inbegrepen in het lesgeld. Voor de overige sluitingsdagen van het zwembad ontvangt u een inhaalbon.

6. Doorlopende machtiging SEPA incasso

- a) Door akkoord te gaan met de machtiging geeft u toestemming om doorlopende incasso-opdrachten te sturen naar uw bank aan Zwembad De Albatros om een bedrag van uw rekening af te schrijven wegens abonnement. U geeft uw bank toestemming om doorlopend een bedrag van uw rekening af te schrijven overeenkomstig de opdracht van Zwembad De Albatros. Als u het niet eens bent met deze afschrijving kunt u deze laten terugboeken. Neem hiervoor binnen acht weken na afschrijving contact op met uw bank. Vraag de bank naar de voorwaarden. Bij opzegging van het abonnement wordt de doorlopende incasso stop gezet.
- b) In geval van stornering van de les gelden gaan wij ervan uit dat u per omgaande zelf zorgdraagt voor de volledige betaling van achterstallige les gelden. Dit dient plaats te vinden binnen vier kalenderdagen na de stornering.
- c) Bij uitblijven van de betaling na bovengenoemde vier kalenderdagen ontvangt u bericht waarvoor € 5,00 administratiekosten worden berekend.
- d) Wij zullen u telefonisch dan wel schriftelijk herinneren aan de achterstallige les gelden waarbij

deze binnen een nader te bepalen termijn voldaan dienen te zijn.

e) Wanneer de achterstallige lesgelden niet na de eerste herinnering worden voldaan, zijn wij gemachtigd de zwemlessen stop te zetten. Eventueel nog onbetaalde lesgelden blijven onverminderd opeisbaar.

f) Indien de volledige betaling na de eerste herinnering niet wordt voldaan, behouden wij het recht de gehele vordering door een derde te laten incasseren, waarbij alle kosten alsmede de te vorderen wettelijke rente volledig voor uw rekening zullen komen.

g) Wij behouden het recht voor om aanpassingen conform wettelijke eisen in deze betalingsverplichtingen op te nemen.

7. Aanvullende bepalingen die lopen via Stichting Leergeld, fondsen en/of instanties

Het is mogelijk om via diverse fondsen en/of instanties bij ons zwemles te volgen. Een van deze instanties is Stichting Leergeld. U vraagt zelf bij Stichting Leergeld een vergoeding aan. Vervolgens maken wij in overleg met Stichting Leergeld een inschatting m.b.t. de hoeveelheid lessen die vergoed zullen worden. Het kan voorkomen dat de lessen die vergoed worden niet voldoende zijn tot het behalen van het diploma. In dit geval kunt u een nieuwe vergoeding aanvragen of zullen de resterende lessen voor eigen rekening komen te vallen.

8. Opzegtermijn

U kunt per betaalperiode opzeggen. De opzegging moet uiterlijk een maand voor het begin van een nieuwe betaalperiode binnen zijn, zodat de opzegging tijdig kan worden verwerkt door de ledenadministratie. Bijvoorbeeld: wanneer u per 1 maart wil stoppen, dient de opzegging uiterlijk 1 februari bij ons binnen te zijn. Wanneer u de lessen later dan deze datum beëindigd, wordt de huidige maand alsnog in rekening gebracht. Afmelden kan schriftelijk middels het sturen van een brief of door te mailen naar info@zwembad-albatros.nl.

9. Proef- en diplomazwemmen Zwemles ABC

a) De zweminstructeur is de enige die beslist of een kind kan doorstromen voor proef- en diplomazwemmen.

b) Het diplomazwemmen geschiedt conform de normen van de NRZ. De zwemdiploma's zijn landelijk erkend.

c) Als de deelnemer mag diplomazwemmen ontvangt hij/zij een schriftelijke uitnodiging voorzien van de afzwemdatums en alle relevante informatie.

d) Het diplomageld dient betaald te worden voordat er afgezwommen wordt. Het is niet mogelijk om af te zwemmen indien het diplomageld en eventueel openstaand lesgeld nog niet is voldaan.

e) Als de deelnemer het diploma niet haalt, vindt er overleg plaats tussen de locatiemanager van de desbetreffende locatie, de leerling en de ouders/verzorgers. Hierin wordt het vervolgtraject besproken.

10. Privacybescherming

Om de vordering en begeleiding van de zwemlessen zo goed mogelijk uit te voeren, is het van belang om enkele persoonsgegevens in ons systeem te verwerken. De gegevens die wij hiervoor nodig hebben, zijn via het aanmeldingsformulier aan ons verstrekt. De bankgegevens worden uitsluitend gebruikt indien er akkoord wordt gegeven voor het automatisch incasseren van het lesgeld.

Wij doen ons uiterste best om te handelen conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) en zullen daarom de gegevens uitsluitend gebruiken voor het geven van het zwemonderwijs. De gegevens zijn alleen toegankelijk voor de ledenadministratie. Wij zullen de gegevens met de grootste

zorg beheren en in geen enkele geval aan derden verstrekken.

Middels het aanvinken van het hokje worden wij door u gemachtigd om de persoonsgegevens te mogen verwerken. U beschikt ten allen tijde over de mogelijkheid om de machtiging intrekken. Indien u de machtiging wil intrekken, dient dit schriftelijk (via brief/e-mail) aan het desbetreffende zwembad te worden vermeld.

Na het beëindigen van de lessen worden de persoonsgegevens op 'niet-actief' gezet. De gegevens blijven vanaf dit moment uiterlijk twee jaar bewaard voor het geval dat een leerling zwemlessen wil hervatten. De gegevens kunnen voor statistische doeleinden worden gebruikt, zoals het bepalen van de gemiddelde presentie en doorlooptijd van een individuele leerling. Voor deze statistieken wordt alleen gerekend met getallen. Gegevens zoals namen, adressen, geboortedatum en dergelijke worden hier niet voor gebruikt. De persoonsgegevens zullen, conform de WBP, binnen twee jaar na het beëindigen van de lessen uit ons systeem worden verwijderd.

Als u van mening bent dat wij niet conform de WBP handelen kunt u dit kenbaar maken bij ons. Wij zullen de klacht zo spoedig mogelijk in behandeling nemen.

11. Gezondheidsrisico's

De (ouders en/of verzorgers van de) deelnemers dienen eventuele lichamelijke beperkingen c.q. gezondheidsrisico's de bij inschrijving te vermelden en bij aanvang van de betreffende les aan de zweminstructeur te melden. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade ontstaan door niet gemelde risico's.

12. Huisregels en aanvullingen

- a) De accommodaties van Hydra Sport hanteren bepaalde huisregels. Deze huisregels zijn aanwezig in het zwembad en kunnen indien gewenst opgevraagd worden bij de receptie. Daarnaast vindt u de huisregels in de bijlage. Het zwembad kan de toegang weigeren of ontzeggen aan personen wiens gedrag daar aanleiding toe geeft.
- b) Het is niet toegestaan het zwembad met schoenen te betreden. U kunt zelf badslippers meenemen of gebruik maken van overschoenen, verkrijgbaar bij de kassa voor € 0,50 per paar.
- c) Alleen bij de 1^e zwemles mogen ouders in het zwembad, dit voor een beter verloop van de lessen. Er zijn kijklessen op vooraf gecommuniceerde data.
- d) Voor korte vragen kunt u de laatste 5 minuten van de les bij de instructeur terecht.
- e) Wij verzoeken u om uw kind na de zwemles op te wachten in de kleedkamer.
- f) Wij verzoeken u om bij bezoek aan ons zwembad uw auto op de daarvoor aangegeven parkeerplaatsen te parkeren.
- g) Kinderen die zwemles volgen bij Zwembad De Albatros mogen op woensdag tussen 15.00 en 17.00 uur gratis recreatief zwemmen onder begeleiding van een betalende ouder.

13. Aansprakelijkheid

- a) Wij zijn niet aansprakelijk voor de door de deelnemer gelede schade, tenzij deze schade het directe en onmiddellijke gevolg is van opzet of grove schuld van zweminstructeurs verbonden aan Zwembad De Albatros.
- b) Voor zover wij ingevolge dit artikel aansprakelijk zijn, is de totale aansprakelijkheid door toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van deze overeenkomst beperkt tot een vergoeding van de directe schade tot maximaal het door ons verzekerde bedrag.
- c) Wij zijn niet aansprakelijk voor kosten en/of schade en/of interesten die mochten ontstaan als

direct of indirect gevolg van daden en of nalaten van de deelnemer, dan wel van personen wier handelen aan de deelnemer kan worden toegerekend.

d) Iedere deelnemer is zelf verantwoordelijk voor persoonlijke ongevallen en zijn of haar persoonlijke bezittingen. Zwembad De Albatros is niet verantwoordelijk voor het verlies, verwisselen, beschadigen of stelen van goederen. Deelnemers dienen hun waardevolle voorwerpen niet achter te laten in de kleedruimten.

e) Iedere aansprakelijkheid van Zwembad De Albatros voor enig andere vorm van schade is uitgesloten.






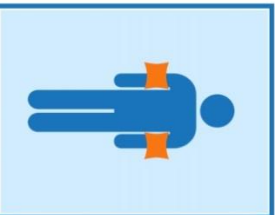



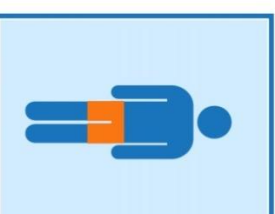

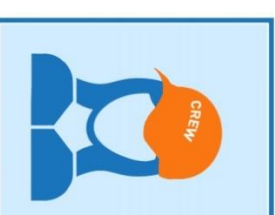
f) Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat de deelnemer dit binnen 14 dagen na het ontstaan daarvan per aangetekend schrijven bij ons meldt.

g) Bezoekers door wiens toedoen schade aan eigendommen van deze accommodatie wordt toegebracht, worden aansprakelijk gesteld.

14. Overige

In alle gevallen waarin deze algemene voorwaarden niet voorzien, beslist de directie van Zwembad De Albatros. Door gebruik te maken van het zwembad aanvaardt u deze algemene voorwaarden.

Huisregels

 <p>Het is verboden om te rennen in de zwembadzaal.</p>	 <p>Douchen voor het zwemmen is verplicht.</p>
 <p>Het is niet toegestaan om te eten en drinken in het zwembad.</p>	 <p>Kinderen zonder zwembad diploma: alleen onder begeleiding van iemand van 18 jaar of ouder.</p>
 <p>Het is niet toegestaan te roken, drings te gebruiken of overmatig alcohol te drinken.</p>	 <p>Kinderen zonder zwembad diploma: drijfmidelen verplicht. In het diepe zwemmen is verboden.</p>
 <p>Het is verboden de zwembadzaal met buitenschoenen te betreden.</p>	 <p>Duken is alleen toegestaan op de daarvoor aangegeven plekken.</p>
 <p>Glaswerk en porselein zijn verboden in de zwembadzaal.</p>	 <p>Zwemmen is alleen toegestaan in specifiek daarvoor bestemde zwembadplekken.</p>
 <p>Het maken van foto's en filmpjes is verboden.</p>	 <p>Aanwijzingen van het personeel dienen altijd opgevolgd te worden.</p>